

No mês de dezembro foi pedido a 28 docentes que lecionam os cursos profissionais que preenchessem um questionário anónimo *on-* line dividido em 5 secções.

As afirmações tinham que ser avaliadas numa escala de satisfação de 1 – Discordo totalmente até 5 – Concordo totalmente. Os resultados globais foram os seguintes (num máximo de 140):

Pessoal Docente	
	Totais
Imagem Global da Escola	
1. A escola é aberta ao exterior.	131
2. A escola é limpa.	127
3. A escola é segura.	126
4. A escola apresenta uma boa imagem institucional.	128
5. O ensino nesta escola é exigente.	116
6. A escola participa em projetos nacionais/internacionais.	121
7. A escola é inovadora e está em permanente melhoria.	123
8. A imagem global da escola é bastante positiva.	118
Instalações	
1. As salas de aula são confortáveis.	110
2. Os equipamentos são adequados ao exercício da sua função.	118
3. Os laboratórios estão bem apetrechados e funcionam bem.	112
4. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	117
5. O refeitório e o Bufete funcionam bem e têm qualidade.	106
6. Os espaços de desporto e de recreio são adequados.	112
7. De forma geral as instalações da escola são boas.	119
Envolvimento e Participação	
1. A escola envolve os professores na elaboração de documentos estruturantes (PAA, RI, PE,...).	124
2. A escola, em parceria com o Centro de Formação, disponibiliza um plano de formação que responde às funções que desempenha.	113
3. Existe ajuda, colaboração e cooperação entre colegas (trabalho de equipa).	116
4. Existe abertura e integração das sugestões que visam melhorar o bom funcionamento da escola.	117
Comunicação	
1. A escola disponibiliza meios de comunicação adequados.	126
2. A informação está disponível para toda a comunidade escolar.	127
3. O coordenador dos cursos profissionais e diretores de turma transmitem regularmente informação necessária para o bom funcionamento dos cursos.	123
4. A informação circula bem na escola.	123
Liderança	
1. A direção é disponível.	131
2. A direção partilha competências e responsabilidades.	119
3. A direção sabe gerir conflitos.	120
4. A direção implementa medidas de combate à indisciplina.	119
5. A direção valoriza os seus contributos para o funcionamento da escola.	116
6. A escola tem uma boa liderança.	124

Nas seguintes tabelas, divididas por secções, podemos observar a distribuição das respostas pelos diferentes itens de avaliação:

Imagem Global da Escola	1	2	3	4	5
1. A escola é aberta ao exterior.	1	0	1	3	23
2. A escola é limpa.	1	0	0	9	18
3. A escola é segura.	1	0	2	6	19
4. A escola apresenta uma boa imagem institucional.	1	0	0	8	19
5. O ensino nesta escola é exigente.	1	1	2	13	11
6. A escola participa em projetos nacionais/internacionais.	1	0	1	13	13
7. A escola é inovadora e está em permanente melhoria.	1	0	1	3	23
8. A imagem global da escola é bastante positiva.	1	0	1	16	10
Totais	8	1	8	71	136

Instalações	1	2	3	4	5
1. As salas de aula são confortáveis.	1	1	4	15	7
2. Os equipamentos são adequados ao exercício da sua função.	1	1	0	15	11
3. Os laboratórios estão bem apetrechados e funcionam bem.	1	1	4	13	9
4. A biblioteca está bem apetrechada e funciona bem.	0	1	3	14	10
5. O refeitório e o Bufete funcionam bem e têm qualidade.	1	0	5	20	2
6. Os espaços de desporto e de recreio são adequados.	1	0	4	16	7
7. De forma geral as instalações da escola são boas.	1	0	2	13	12
Totais	6	4	22	106	58

Envolvimento e Participação	1	2	3	4	5
1. A escola envolve os professores na elaboração de documentos estruturantes (PAA, RI, PE,...).	1	0	1	10	16
2. A escola, em parceria com o Centro de Formação, disponibiliza um plano de formação que responde às funções que desempenha.	1	0	6	11	10
3. Existe ajuda, colaboração e cooperação entre colegas (trabalho de equipa).	1	0	3	14	10
4. Existe abertura e integração das sugestões que visam melhorar o bom funcionamento da escola.	1	0	3	13	11
Totais	4	0	13	48	47

Comunicação	1	2	3	4	5
1. A escola disponibiliza meios de comunicação adequados.	1	0	0	10	17
2. A informação está disponível para toda a comunidade escolar.	1	0	0	9	18
3. O coordenador dos cursos profissionais e diretores de turma transmitem regularmente informação necessária para o bom funcionamento dos cursos.	1	0	3	7	17
4. A informação circula bem na escola.	1	0	1	11	15
Totais	4	0	4	37	67

Liderança	1	2	3	4	5
1. A direção é disponível.	1	0	0	5	22
2. A direção partilha competências e responsabilidades.	1	0	3	11	13
3. A direção sabe gerir conflitos.	1	0	4	8	15
4. A direção implementa medidas de combate à indisciplina.	1	0	3	11	13
5. A direção valoriza os seus contributos para o funcionamento da escola.	1	0	3	14	10
6. A escola tem uma boa liderança.	1	0	0	12	15
Totais	6	0	13	61	88

Pessoal Não Docente

Foram aplicados 17 questionários ao pessoal não docente (Assistentes Operacionais e Técnicos) cujas tarefas implicam um maior contacto com os cursos profissionais.

Em cada uma das questões, os inquiridos assinalavam o seu grau de concordância: 1 – Discordo totalmente, 2 - Discordo, 3 – Não concordo nem discordo, 4 - Concordo, 5 – Concordo totalmente.

Os resultados são os seguintes (num máximo de 85):

	Totais
1. A escola é aberta ao exterior.	80
2. A escola é limpa.	77
3. A escola é segura	80
4. A escola apresenta uma boa imagem	80
5. O ensino nesta escola é exigente.	69
6. A escola participa em projetos nacionais/internacionais.	77
7. A escola é inovadora e está em permanente melhoria.	75
8. A imagem global da escola é bastante positiva.	75
9. As salas de aula são confortáveis.	76
10. O refeitório e o Bufete funcionam bem e têm qualidade.	68
11. Os alunos respeitam os professores.	63
12. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	63
13. O comportamento dos alunos é bom.	62
14. Os espaços de desporto e de recreio são adequados.	67
15. De forma geral as instalações da escola são boas.	74
16. A escola envolve o pessoal não docente na elaboração de documentos estruturantes (PAA, RI, PE,...).	64
17. A escola, em parceria com o Centro de Formação, disponibiliza um plano de formação que responde às funções que desempenha.	52
18. Existe ajuda, colaboração e cooperação entre colegas (trabalho de equipa).	61
19. Existe abertura e integração das sugestões que visam melhorar o bom funcionamento da escola.	64
20. A escola disponibiliza meios de comunicação adequados.	76
21. A informação está disponível para toda a comunidade escolar.	71
22. A informação circula bem na escola.	68
23. A direção é disponível.	76
24. A direção partilha competências e responsabilidades.	71
25. A direção sabe gerir conflitos.	68
26. A direção implementa medidas de combate à indisciplina.	70
27. A direção valoriza os seus contributos para o funcionamento da escola.	68
28. A escola tem uma boa liderança.	72

Na seguinte tabela podemos observar a distribuição das respostas pelos diferentes itens de avaliação:

	1	2	3	4	5
1. A escola é aberta ao exterior.	0	0	0	5	12
2. A escola é limpa.	0	0	1	6	10
3. A escola é segura	0	0	1	3	13
4. A escola apresenta uma boa imagem	0	0	0	5	12
5. O ensino nesta escola é exigente.	0	0	3	10	4
6. A escola participa em projetos nacionais/internacionais.	0	0	1	6	10
7. A escola é inovadora e está em permanente melhoria.	0	0	1	8	8
8. A imagem global da escola é bastante positiva.	0	0	0	10	7
9. As salas de aula são confortáveis.	0	0	2	5	10
10. O refeitório e o Bufete funcionam bem e têm qualidade.	0	1	4	6	6
11. Os alunos respeitam os professores.	0	1	6	7	3
12. Os alunos respeitam o pessoal não docente.	0	1	6	7	3
13. O comportamento dos alunos é bom.	0	1	6	8	2
14. Os espaços de desporto e de recreio são adequados.	0	0	5	8	4
15. De forma geral as instalações da escola são boas.	0	0	0	11	6
16. A escola envolve o pessoal não docente na elaboração de documentos	0	2	4	7	4
17. A escola, em parceria com o Centro de Formação, disponibiliza um	1	6	1	9	0
18. Existe ajuda, colaboração e cooperação entre colegas (trabalho de	0	4	2	8	3
19. Existe abertura e integração das sugestões que visam melhorar o bom	0	1	5	8	3
20. A escola disponibiliza meios de comunicação adequados.	0	0	0	9	8
21. A informação está disponível para toda a comunidade escolar.	0	0	3	8	6
22. A informação circula bem na escola.	0	0	6	5	6
23. A direção é disponível.	0	1	0	6	10
24. A direção partilha competências e responsabilidades.	0	1	1	9	6
25. A direção sabe gerir conflitos.	0	2	2	7	6
26. A direção implementa medidas de combate à indisciplina.	0	1	3	6	7
27. A direção valoriza os seus contributos para o funcionamento da escola.	0	1	3	8	5
28. A escola tem uma boa liderança.	0	1	4	2	10
Totais	1	24	70	197	184

Alunos

Foram preenchidos, pelos alunos dos cursos profissionais 66 questionários *on-line* constituído por 20 questões. Os resultados são os seguintes (num máximo de 330):

	Totais
1. Os professores desta escola ensinam bem.	235
2. O ensino nesta escola é exigente.	234
3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas.	244
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	163
5. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.	243
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.	228
7. Conheço os critérios de avaliação.	252
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	231
9. Participo em clubes e projetos da escola.	155
10. Conheço o código de conduta da escola.	248
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito.	208
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	215
13. As salas são confortáveis.	200
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	226
15. Gosto do almoço que é servido na escola.	147
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	187
17. Os serviços administrativos funcionam bem.	240
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.	199
19. Os professores tratam os alunos com respeito.	254
20. Gosto de andar nesta escola.	209

Numa análise mais detalhada, por escala de satisfação observamos que:

	1	2	3	4	5
1. Os professores desta escola ensinam bem.	1	3	26	30	6
2. O ensino nesta escola é exigente.	1	4	25	30	6
3. Aprendo com as experiências que faço nas aulas.	1	3	16	41	5
4. Utilizo a biblioteca para fazer trabalhos e leituras.	16	19	18	10	3
5. Uso o computador na sala de aula com alguma frequência.	2	5	17	30	12
6. As visitas de estudo que tenho feito ajudam-me a aprender mais e melhor.	11	6	14	12	23
7. Conheço os critérios de avaliação.	2	0	21	28	15
8. A avaliação das aprendizagens dos alunos é justa.	4	3	23	28	8
9. Participo em clubes e projetos da escola.	29	9	10	12	6
10. Conheço o código de conduta da escola.	1	4	20	26	15
11. Nas aulas há um ambiente de tranquilidade e respeito.	6	8	25	24	3
12. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	4	6	30	21	5
13. As salas são confortáveis.	8	10	25	18	5
14. Estou satisfeito com os espaços desportivos e de recreio.	4	5	23	27	7
15. Gosto do almoço que é servido na escola.	25	15	15	8	3
16. Estou satisfeito com a higiene e a limpeza da escola.	8	17	22	16	3
17. Os serviços administrativos funcionam bem.	0	3	28	25	10
18. As minhas sugestões são tidas em conta pelos professores e pela Direção.	8	10	26	17	5
19. Os professores tratam os alunos com respeito.	1	4	15	30	16
20. Gosto de andar nesta escola.	7	6	27	21	5
Totais	139	140	426	454	161

Pais e Encarregados de Educação

Nas entregas das avaliações do 1º Período foram dados a 48 Pais/Encarregados de Educação os questionários para que pudessem preenche-lo. O questionário era anónimo para não inibir eventuais críticas.

O questionário tinha 20 questões e, em cada uma delas, os inquiridos assinalavam uma cruz segundo o seu grau de concordância: 1 – Discordo totalmente, 2 - Discordo, 3 – Não concordo nem discordo, 4 - Concordo, 5 – Concordo totalmente). Os resultados foram os seguintes (num máximo de 240):

	Totais
1. A escola apresenta uma boa imagem para o exterior.	206
2. A escola é limpa.	199
3. A escola é segura.	200
4. O ensino nesta escola é exigente.	201
5. Os resultados da escola são bons	197
6. Conheço bem as regras de funcionamento da escola	199
7. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando	205
8. A escola proporciona ao meu educando estágios profissionais de qualidade.	196
9. A escola proporciona ao meu educando a participação em projetos e atividades variadas.	190
10. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	182
11. O diretor de turma/curso é disponível e faz uma boa ligação à família.	224
12. O meu educando revela satisfação com o curso que frequenta.	200
13. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	205
14. Os serviços de refeitório e Bufete são bons.	158
15. De uma forma geral as instalações da escola são boas.	196
16. Os serviços administrativos funcionam bem.	202
17. A direção da escola é acessível.	206
18. A direção está a fazer um bom trabalho.	201
19. A formação que a escola oferece dota o meu educando de competências necessárias para o mercado de trabalho.	201
20. Gosto que o meu educando frequente esta escola.	210

Na seguinte tabela podemos observar a distribuição das respostas pelos diferentes itens de avaliação:

	1	2	3	4	5
1. A escola apresenta uma boa imagem para o exterior.	0	0	2	30	16
2. A escola é limpa.	1	4	1	23	19
3. A escola é segura.	1	0	4	28	15
4. O ensino nesta escola é exigente.	0	0	1	37	10
5. Os resultados da escola são bons.	0	0	3	37	8
6. Conheço bem as regras de funcionamento da escola.	0	1	5	28	14
7. A escola fornece-me informação suficiente sobre as atividades e as aprendizagens do meu educando	0	1	3	26	18
8. A escola proporciona ao meu educando estágios profissionais de qualidade.	2	0	3	30	13
9. A escola proporciona ao meu educando a participação em projetos e atividades variadas.	0	3	5	31	9
10. A escola resolve bem os problemas de indisciplina.	2	1	10	27	8
11. O diretor de turma/curso é disponível e faz uma boa ligação à família.	0	0	0	16	32
12. O meu educando revela satisfação com o curso que frequenta.	0	1	5	27	15
13. O meu educando é incentivado a trabalhar para ter bons resultados.	0	2	4	21	21
14. Os serviços de refeitório e Bufete são bons.	5	5	15	17	6
15. De uma forma geral as instalações da escola são boas.	0	0	6	32	10
16. Os serviços administrativos funcionam bem.	0	0	3	32	13
17. A direção da escola é acessível.	0	0	3	28	17
18. A direção está a fazer um bom trabalho.	0	1	5	26	16
19. A formação que a escola oferece dota o meu educando de competências necessárias para o mercado de trabalho.	1	1	3	26	17
20. Gosto que o meu educando frequente esta escola.	2	0	0	22	24
Totais	14	20	81	544	301